

ב' שבט תשע"ט
08 ינואר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 161/2018 - הפעלת תכנית סיוע לנשים נפגעות אלימות יוצאות מקלטים וילדיהן, ברחבי הארץ

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם ניתן להשתמש בניסיון בעל השליטה במציע ו/או מנהל הכללי של המציע לצורך ניקוד בכול סעיף באמות המידה בנפרד?	כאמור בסעיף 2.2.2 "במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד." האמור בסעיף זה מתייחס הן לתנאי הסף והן

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לאמות המידה.
2.	כללי	יקל על כל מגישי המכרז לקבל את מפרט המכרז בפורמט WORD כפי שהיה נהוג בעבר	הבקשה אינה מתקבלת.
3.	1.1	ריכוז תאריכים: לוחות הזמנים להגשת שאלות ההבהרה וההצעות צפופים ולא מעשיים, במיוחד בהינתן שמדובר בשירות חדש, שטרם הופעל, שאנו בעיצומו של חג החנוכה ושבימים אלה, העמותה שלנו נערכת להתמודדות על מכרז נוסף להפעלת מקלטים. אנו מבקשים דחיה של שבועיים במועד הגשת שאלות הבהרה ומעבר לכך דחיה של לוחות הזמנים להגשת ההצעות בחודש ימים לפחות.	מועדי המכרז נדחו בהודעה קודמת שפרסם המשרד.
4.	1.1	אם הערבות למכרז הינו 380,000 ש"ח, מה סכום הערבות ביצוע?	5% מהיקף ההתקשרות הצפוי לתקופת ההתקשרות הבסיסית ללא אופציות, כולל כל תשלום או הוצאה שמועברים דרך הספק, וכתלות בגובה הצעת המחיר הזוכה.
5.	1.2.6 ו-15	לאור האמירה שהספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, האם ניתן להעסיק לבקשת עובדים שאינם תחת תאגיד אחר אלא עצמאים כנגד חשבונית? לדוגמה – מטפלים קליניים עם קליניקות פרטיות העובדים בדרך כלל כעצמאים.	נאמר בסעיף כי לא ניתן להפעיל קבלני משנה אלא באישור המשרד מראש. באישור המשרד מראש ניתן יהיה להפעיל קבלני משנה.
6.	1.4.2	מבקשים הודיות בסעיף הקובע ש"למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה".	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, ראו האמור בסעיף 3.5 להסכם ההתקשרות: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש".
7.	1.4.2	נבקש כי הזכות לממש את תחנות היציאה תהיה הודית	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
8.	1.4.2	האם למשרד הרווחה יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעבר לשנתיים ללא צורך בביצוע מכרז מחדש?	אכן. כאמור בסעיף, "למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם".
9.	1.4.2	בהמשך לשאלה קודמת, אם כן, לכמה שנים ניתן יהיה עם תחנות יציאה אחת לשנה?	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
10.	1.4.2	בהמשך לשאלה קודמת, למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה?	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
11.	1.5.2	לוחות הזמנים להתארגנות אינם מעשיים, במיוחד בהינתן הדרישה לנגישות למספר תרבויות ושפות ולפריסה גיאוגרפית ארצית. מתבקשת הארכת תקופת ההתארגנות לחצי שנה לפחות. כמו כן, מתבקש לאפשר במידת הצורך יישום הדרגתי של התוכנית הטיפולית וניהול סל השירותים (תוך שמירה על זכויות כל הזכאיות), במיוחד עבור נשים בישובים מרוחקים. הדבר יאפשר הפקת לקחים בזמן אמת ועריכת התאמות מתבקשות – הכל בהינתן הקושי להעניק שירות רגיש שכזה בצורה מקצועית, תוך חלישה על אזורים גיאוגרפיים נרחבים ועריכת ההתאמות	מאשרים הארכת השלמת ההתארגנות אך ללא פגיעה במתן מענה לנשים כבר במועד שנקבע לתחילת מתן השירות.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		התרבותיות והשפתיות המתבקשות.	
12.	1.5.2	האם הספק יחויב להעסיק את מלא כח האדם מיד עם תחילת השירות, גם אם תהיינה מס' נשים בודדות בתכנית?	כאמור בסעיף ט.8 לנספח א' (על תתי סעיפיו), עבור כל איש צוות נדרש היקף העסקה מסוים, כאשר אצל כח האדם כולו, למעט המנהל, היקף ההעסקה משתנה בהתאם למספר הנשים שמקבלות שירותים בתקופה הרלוונטית.
13.	1.5.2	בהתייחס לכוח האדם הנדרש במכרז, נראה כי 45 יום הוא זמן קצר ובלתי סביר. נבקש להאריך את זמן ההתארגנות	ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.
14.	2.1.5.2	גובה הערבות – 380,000 ש"ח	גובה ערבות ההצעה אכן 380,000 ₪.
15.	2.2.2.2	במסגרות חוץ ביתיות ו/או יומיות שאנו מפעילים, ישנו דגש משמעותי על סיוע אקטיבי במיצי זכויות בנושאים מגוונים כגון רשויות מקומיות, ביטוח לאומי, סיוע רפואי, חברות ביטוח, קרנות סיוע וכד'. האם שירות זה נחשב כעומד בתנאי הסף לפי סעיף 2.2.2.2 ו-1.3 באמות מידה.	הפעלת מסגרות מסוג זה אכן תיחשב כעומד בתנאי הסף בסעיף 2.2.2.2 ואמת המידה 1.3. המציע נדרש לציין את הניסיון הרלוונטי בטבלת הניסיון בנספח יא', במסגרת הפירוט על המסגרת.
16.	2.2.3	מתבקשים להציג מנהל תכנית מוצע. בסעיף 2.2.3 קיים דרישה להציג לכם את "הצוות" מוצע. במקומות אחרים נדרש ניסיון מנהל המוצע בלבד. האם בשלב זה מעבר למנהל המוצע יש דרישה להציג את ניסיון "הצוות" מעבר לניסיון המנהל והמציע?	הצוות שנדרש להיות מוצג בשלב הגשת ההצעה למכרז הוא המנהל בלבד. לאורך המכרז יעודכן בכל מקום רלוונטי "מנהל התכנית המוצע" במקום "אנשי הצוות המוצעים".
17.	2.2.3.3 תנאי סף למנהל	נכתב כי נדרש ניסיון מעשי מוכח של שנתיים במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה בתחום האלימות ו/או עבודה בתחום מיצי זכויות לאוכלוסיות מודרות. השאלה היא האם הכוונה לעבודה ישירה או ניתן להתייחס לניהול על של מערכת שעסקה בנושאים אלה?	הניסיון יכול להתקיים הן באמצעות עבודה ישירה והן באמצעות ניהול על של התחומים האמורים בתנאי הסף.
18.	3.2.5 – אמת מידה 2.3	השכלה- נבקש לקבל הכרה למנהל בעל תואר שני בייעוץ ארגוני	הבקשה מתקבלת. אמת המידה תעודכן כך: "תיבדק השכלתו של מנהל התכנית המוצע. מנהל מוצע שהוא בעל תואר אקדמי שני לפחות בניהול או בייעוץ ארגוני או בעבודה סוציאלית יקבל 4 נקודות." כן.
19.	3.2.5 – אמת מידה 1.2	האם קליניקה טיפולית נחשבת כ" במסגרת הקהילה" לעניין סעיף זה.	כן.
20.	3.2.5 – אמת מידה 1.5	האם שירותי טיפול נכללים בתוך הדרישה ל"אספקת שירותים"?	כן.
21.	3.2.5.2	נבקש כי ניסיון המנהל בתחום מיצי זכויות אקטיביות ייקח בחשבון את כלל האוכלוסיות המודרות, ולא רק אוכלוסיות בתחום אלימות במשפחה.	הבקשה אינה מתקבלת. לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו יש לעמוד בתנאים מחמירים יותר מהנדרש בתנאי הסף.
22.	3.2.8.2	יש להדגיש כי התכנית המופעלת על ידינו פועלת בפריסה ארצית ומקיימת התקשרויות עם רבבות של גופים ציבוריים ומשרדי ממשלה, בעבר ובהווה, בהם משרד הרווחה, משרד החינוך,	על המציע לצרף את רשימת כל הגופים, גם אם במסמך נפרד ולא בגוף הטבלה בנספח.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למעלה מ- 33 רשויות מקומיות ואזוריות וגופים נוספים. נבקש הבהרה האם ניתן לפרט בנספח י"א רשימת גופים מקוצרת הכוללת את עשרת הגופים / רשויות המרכזיות איתם התכנית מקיימת התקשרות?	
23.	3.2.9.5.1	הסעיף קובע קריטריון של 15% בציון הסופי להיקף המשאבים המוצעים לטובת התוכנית. האם הכוונה היא שעל הספק לגייס משאבים נוספים לאלו הנדרשים בשירות? מאילו מקורות?	במידה שיש לספק כלים קיימים או שיכול להעמיד כלים חדשים שיכול להשתמש בהם לצורך שיפור התכנית יציין זאת ויקבל על כך ניקוד בפרמטר זה. במקום המילה "משאבים" יבוא "כלי הפעולה".
24.	3.3.1.3	הסעיף קובע: "המחיר שיוצע יהיה סופי. כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות". כאמור, מדובר בשירות חדש ויש לקחת בחשבון תוספת בלתי צפויות מראש. כמו כן, השירות כולל רכישת ציוד במסגרת ניהול סל שירותים. במהלך תקופת ההתקשרות צפויות עליות מחירים ולכן לא מתקבל על הדעת שהצעת המחיר תכלול גם התייקרויות.	ראשית, קיים מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן, ראו נספח יט'6 למכרז. בסוף סעיף 3.3.1.3 יבוא "למעט הצמדה כמפורט בנספח יט'6". כמו כן יובהר כי ההצמדה תיעשה בהתאם להוראות התכ"ם 7.5.2.1 ו-7.5.2.2. מספר ההוראה יעודכן בנספח יט'6 ובסעיף 6.3.1 להסכם ההתקשרות שנית, עלות סל השירותים שניתנים לנשים אינה כלולה בהצעת המחיר. הצעת המחיר מתייחסת בין היתר לניהול הסל, אולם הן המענק והן סל המענים איננו כלול בהצעת המחיר ולפיכך הצעת המחיר איננה מושפעת מעליות מחירים בתחומים אלו. אין שינוי בתנאי המכרז.
25.	3.3.1.3	הצעת המחיר אמורה לכלול את כל ההוצאות הישירות והעקיפות, כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. אנו סבורים שהפעלה למשך 5 שנים הכוללת את הארכת האופציות צריכה לקחת בחשבון התייקרויות ומתן מענה להתייקרויות לפרק זמן כזה.	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
26.	3.3.1.4	נבקש הבהרה לעניין השוואת ההצעות בין מציע אשר פטור מתשלום מע"מ ו/או כל מס אחר לבין מציע אשר חל עליו מע"מ ו/או כל מס אחר. האם לצורך השוואה, תיקחו את הצעת המחיר כשהיא לא כוללת מע"מ כאשר הספק לא חייב במע"מ בגין אספקת השירותים מכוח מכרז זה.	הצעת המחיר תמולא בנספח יח' למכרז כמחיר לא כולל מע"מ. בנספח פרטי המציע – נספח ב', ימלא המציע בסעיף 6 את מעמדו מבחינת חבות המע"מ ביחס למכרז זה. בהתאם לכך, במידה שהמציע מחויב במע"מ תבדוק ועדת המכרזים את הצעת המחיר שלו כולל מע"מ, ובמידה שהמציע אינו מחויב במע"מ תבדוק ועדת המכרזים את הצעתו ללא מע"מ. השוואת ההצעות תהיה ביחס למחיר הסופי שעל המשרד לשלם לספק. לתשומת לב המציעים להודעת רשות המיסים מיום 11 בינואר 2018 בדבר שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p><u>על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים</u> אותה ניתן לקרוא באתר האינטרנט של רשות המיסים בקישור הבא: https://taxes.gov.il/incometax/documents/hanhavotmevatzim/kiall/mevatzim_180118_1_acc.pdf מודגש כי במידה ויציין המציע כי הוא אינו מחויב במע"מ, המשרד לא ישלם תוספת מע"מ גם אם רשות המיסים תקבע כי המציע מחויב במע"מ, ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו</p>
27.	3.2.9.5.1	נבקש לקבל הסבר מפורט יותר לגבי כוונתכם בהיקף המשאבים המוצעים לטובת התוכנית? האם הכוונה היא כי בכתיבת התכנית המציע ייתן יותר משאבים כגון ציוד וכח אדם? וזאת מעבר להצעת המחיר?	ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.
28.	4.6	האם עסק בשליטה של 50% אישה בתאגיד של 2 שותפים יכול לחשב בעסק בשליטת אישה לעניין מכרז זה? זאת משום שבתפיסתנו הדבר מהווה אמירה של שוויון זכות בין גברים ונשים?	<p>לא- בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים: "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק".</p> <p>בסוף סעיף 4.6 במקום המילים "(על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק) יבוא "כהגדרתם בסעיף 2 לחוק".</p>
29.	4.8.2 ו- 28.1	בהמשך לכך, מצוין בסעיף 4.8.2 וסעיף 28.1, שערבות הביצוע תעמוד על 5% מערך סך ההתקשרות עם הספק. האם יש הערכה מהו גובה סך ההתקשרות עם הספק?	<p>כאמור בהוראת התכ"ם שמספרה 7.5.1.1, "שווי ההתקשרות (בהוראה זו) – סך כל התשלומים, לרבות מיסים, הכלולים בהתקשרות, ובכלל זה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כל תשלום שעל הגוף הציבורי לשלם למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי ואשר על פי ההתקשרות על אותו צד להתקשרות להעבירו לאחר. 2. אומדן סך התשלומים שכל צד שלישי ישלם, למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי, מכוח ההתקשרות. <p>כלומר, סך ההתקשרות עם הספק כולל את המענקים והסכומים שיעברו לנשים ואת התמורה שתועבר לספק על פי הצעת המחיר שלו ולכן המשרד לא יכול להעריך את גובה סך ההתקשרות.</p>
30.	4.12.2	נבקש הבהרה כי אין באמור בסעיף זה כדי להקנות זכויות קניין רוחני של המציע למשרד, בתכנית המוצעת או בכל אחד ממסמכי ההצעה, ככל שההצעה לא תזכה. בכל מקרה, נבקש הבהרה כי אין בהשתתפות במכרז, בהגשת ההצעה ובזכייה במכרז כדי לגרוע מזכויות הקניין הרוחני שהיו למציע טרם הגשת	הבקשה אינה מתקבלת. תוכן הסעיף מפורט דיו לעניין קניינם של המשרד והמציע במכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההצעה.	
31.	נספח א' סעיף א.1	נבקש הבהרה לגבי רשימת היישובים בהם מתוכננת לפעול התכנית.	התכנית תופעל בכל רחבי הארץ, כאמור בסעיף ב לנספח א': "השירות יינתן עבור נשים יוצאות מקלטים מכל רחבי הארץ וילדיהן, יחל במקלט בו שוהים האישה וילדיה וימשיך באזור המגורים העתידי של האישה וילדיה אחרי יציאתה מהמקלט, ועל פי בחירתה וצרכיה. נדרשת ניידות של העובדים הסוציאליים והמלווים בכל רחבי הארץ. "
32.	נספח א' סעיפים א.2 ו-1.	נבקש הבהרה כי המשרד יעביר לספק את סכום מענק ההסתגלות ובאחריות הספק לשלם את המענק לאישה אשר בקשתה אושרה.	ראו תשובה לשאלה 39 להלן.
33.	נספח א' סעיפים א.2 ו-1.	נבקש הבהרה כי המשרד יעביר לספק את סכום סל השירותים, והספק ינהל את סל השירות כאמור במכרז ובהצעתו.	ראו תשובה לשאלה 39 להלן.
34.	נספח א' סעיף ב'	האם נלקח בחשבון הכספי הוצאות הניידות והנסיעות של העובדים בכל רחבי הארץ.	אכן. וראו תשובה לשאלה 52 להלן בנוגע לשינוי התעריף המקסימלי אותו ניתן להגיש בהצעת המחיר.
35.	נספח א' סעיף ג ו ג.1	האם הספק יחויב להעסיק את מלא כח האדם גם אם תהיינה מס' נשים חלקי בתכנית?	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
36.	נספח א' סעיף ד	מי מחליט על השמתה של האישה בתכנית? ומאיזה תאריך ולאילו תקופה האישה בתכנית – האם בעת הכנת התכנית האישית עבור האישה כאשר האשה עדיין במקלט יחשב הדבר שהאישה בתכנית?	החלטה על השמה תעשה עי המקלט בכפוף לקריטריונים והסכמת האישה, האישה תחשב בתכנית כבר מתחילת העבודה של הספק עוד בשעות במקלט.
37.	נספח א' סעיף ו.1 n.1	"על הספק להיערך בהתאם ולהקצות את כל המשאבים.. בכלל זה מקום הולם לביצוע הפעילות" נבקש הבהרה למה הכוונה במקום הולם לביצוע הפעילות? מדובר בפריסה ארצית. היכן נפגשים עם הנשים? ומבצעים את הליווי? האם נלקח בחשבון בערכת העלויות שלכם שכירות של מקומות לפעילות זו?	אין דרישה למבנה מעבר למשרד מרכזי של הספק לצורך פעילות ניהולית קבועה. הפגישות עם הנשים ייערכו במקום מגוריהן (מקלט, דירת האישה) או במקומות אחרים לפי הצורך.
38.	נספח א' סעיף ו.1 n.1	הסעיף קובע: " על הספק להיערך בהתאם ולהקצות את כל המשאבים הנדרשים לבצוע הפעילות באופן מלא ויעיל, בכלל זה: מקום הולם לבצוע הפעילות, ציוד משרדי, תוכנות מחשב לניהול הפעילות ועוד". האם נלקחו בחשבון העלויות הכרוכות בשכירת שטחי משרד ותפעולם, כמו גם בהעסקת צוות אדמיניסטרטיבי? מתבקש להגדיל את תקרת הצעת המחיר לאישה לחודש כדי לתת ביטוי גם להוצאות אלה.	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל. וראו תשובה לשאלה 52 להלן בנוגע לשינוי התעריף המקסימלי אותו ניתן להגיש בהצעת המחיר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
39.	נספח א' סעיף 2.1	לא ברור מתוך המכרז האם סל השירותים ישולם לספק בנפרד, באיזה שלב ישולם ולפי איזה דיווח? האם סל השירותים כלול במחיר אותו יתן הספק בהצעת המחיר.	סל השירותים יועבר באמצעות הספק ובכפוף לדיווח על ההוצאות פר אישה. הספק נדרש לשלם עבור האישה על סל המענים ולקבל את הקבלות, ולאחר העברת הקבלות למשרד הספק יקבל החזר הוצאות. יחד עם זאת מענק התגמולים יינתן לאישה ישירות, נהלי הדיווח יקבעו עם הספק שייבחר מול הפיקוח.
40.	נספח א' סעיף 1.1.n.	זמינות העו"ס והמלווה – מסעיף זה עולה כי העו"ס או המלווה צריכה להיות זמינה 365 24/7 ימים בשנה. לדרישה כזו יש תעריף גבוה מאוד	כוונת הזמינות היא לצורך ההבנה שהאישה יכולה למצוא כתובת בארגון במקרים משמעותיים בכל זמן נתון, אין הכוונה שהארגון יענה לקריאות האישה בכל דבר.
41.	נספח א' סעיף 6.ט	תוכנית הכשרה למלוות בהיקף של 60 שעות – עלות הפעלת הקורס עומדת על כ-40,000 ש"ח בשנה (כולל תשלום למרצים חיצוניים, כיבוד ושכירת חלל מתאים לקיום הפעילות). מתבקש להביא הוצאה זו בחשבון בקביעת תקרת הצעת המחיר.	ההכשרה וההדרכה של המלוות תעשה על בסיס הצוות המקצועי של הספק, הספק ידרש להעמיד בפני הפיקוח תוכנית הכשרה והדרכה.
42.	נספח א' סעיף 8.ט	פירוט כוח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – האם הכוונה היא לכוח אדם בשכר?	כן.
43.	נספח א' סעיף 8.ט.ב	בסך הכל נדרשות 8 משרות עו"ס, אך יש להניח שהן יאוישו בהדרגה, לפי קצב הצטרפות הנשים לתוכנית, וכל כן נבקש להבהיר שגם קליטת העו"ס בהתייחס לדרישות שפה ומגזר ייקלטו בהדרגה.	קליטה מדורגת אפשרית בשלב הראשון ובהתאם לקצב השתתפות הנשים בתוכנית. הקליטה ההדרגתית תהיה מבוססת על כך שהמשרות המידיות יהיו של משרות דוברות עברית, ערבית.
44.	נספח א' סעיף 1.8.ט	תיאור תפקיד העובדת הסוציאלית: הניסיון המצטבר מלמד על חשיבותו של מפגש בלתי-אמצעי עם האישה בסביבתה הטבעית ובכלל זה על חשיבות עריכת ביקורי בית. מתבקש להוסיף לדרישות התפקיד מפגשים תקופתיים עם האישה והגעה לביקורי בית ולקחת בחשבון תמחור שעות נסיעה והחזר הוצאות רכב בתקרת הצעת המחיר המותרת לאישה.	אכן במסגרת תפקיד העו"ס והמלווה נדרש לביקורי בית וניידות נוספת ככול שנדרש למלא את התפקיד. הניידות מתומחרת.
45.	נספח א' סעיפים 4.8.ט, 5.8.ט	היקף ההעסקה ודרישות שפה ומגזר לעו"סיות: א. מבקשים להבהיר שישנה אפשרות למלא את דרישות התקינה ודרישות השפה והמגזר באופן הדרגתי בהתאם לקצב גידול התוכנית. ב. האם היקף ההעסקה כולל גם דרישה לכוננות? ג. מה הנוהל המוצע במקרה של עליה ברמת הסיכון בה נמצאת האישה? ראו גם שאלה לעיל לגבי לוחות הזמנים להתארגנות.	א. ראו תשובה לשאלה 43 לעיל. ב. המשרה לא דורשת כוננות. העו"ס תיידרש להיות זמינה טלפונית למקרים דחופים, אך התערבות בחירום תיעשה על ידי גורמי הרווחה ולא על ידי העו"ס. ג. הנוהל בהעלאת סיכון הנו כמו כול אישה בקהילה, הפנייה לגורמי הרווחה /אכיפה לצורך הגנה.
46.	נספח א' סעיף 6.8.ט	דרישות הדרכה לעו"סיות: לשירות כה רגיש ומורכב נדרשת הדרכה חיצונית של מדריכה מוסמכת מתחום העבודה הסוציאלית או בעלת הכשרה מקבילה. עלות שעת הדרכה שכזו עומדת	אכן חובה הדרכה מאיש מקצוע בתחום. ההדרכה נלקחה בחשבון בתמחור.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		על כ-300 – 350 ש"ח לפחות. מדובר בהוצאה שנתית של כ-60,000 ש"ח, יש להביא בחשבון בקביעת תקרת הצעת המחיר.	
47.	נספח א' סעיף 6.ב.8.ט	הדרכות – לא ניתן לבצע הדרכות קבוצתיות כאשר העובדות פזורות ברחבי הארץ, כך שלמעשה כל ההדרכות תהיינה פרטניות דבר המהווה נטל כלכלי נוסף על הספק.	ניתן וחשוב לבצע הדרכות קבוצתיות וצוותיות כארגון לומד ומפתח ידע ייחודי.
48.	נספח א' סעיף 6.ה.8.ט	היקף העבודה למלווה – היקף העבודה המוצע עומד על ממוצע של שתיים שבועיות לאישה. בהינתן הצורך בזמן הגעה וחזרה, זהו מתווה שמשמעותו פגישות בתדירות פחותה מפעם בשבוע. הניסיון המצטבר מלמד שליווי אפקטיבי של אישה מצריך לפחות מפגש שבועי אחד. מתבקש להכפיל את מכסת המלוות המשפחתיות ולהגדיל בהתאם את תקרת הצעת המחיר. כמו כן, מתבקש לתמחר החזר עבור הוצאות רכב/נסיעה.	החישוב נעשה עבור 9 שעות לאישה בחודש, התדירות וניצול השעות יעשה ע"פ הגדרת הצרכים בתוכנית הטיפולית. שעות העבודה עם כל אישה יהיו גמישים ע"פ הצורך האמתי שיקבע בתכנית הטיפולית. בעניין הוצאות נסיעה הניידות מתומחרת
49.	נספח ז' סעיף 2.3.2	יש להדגיש כי תכנית שאנו מפעילים כיום מעסיקה למעלה מ-350 עובדים. נבקש להבהיר האם ניתן, בהתייחס לאמור בסעיף זה ובנספח ז', להצהיר האם מתקיימת / לא מתקיימת קרבה משפחתית עסקית או אחרת אך ורק בין מי מעובדיה הבכירים של החברה (צוות מטה התכנית) לבין מי מעובדי משרד העבודה והשירותים החברתיים.	יש לפרט לגבי כל עובד, ללא הבחנה בין בכירים לזוטרים. גם אם קרבה כזו קיימת, זה לא בהכרח ימנע העסקתם.
50.	נספח יג'	נבקש להבהיר האם ניתן להגיש את תכנית העבודה המוצעת על גבי דף מסמכים שונה בעיצובו מדף המסמכים המופיע בחוברת המכרז? כל עוד תכנית העבודה המוצעת תהיה זהה לזו המופיע בנספח י"ג בחוברת המכרז בהיבטים הבאים: מבנה התכנית המוצעת וסדר הסעיפים שבה זהה והיקף התכנית המוצעת לא יעלה על 15 עמודים.	הבקשה מתקבלת.
51.	נספח יט'	אין בנספח התייחסות לתשלום עבור סל השירותים. - כיצד ידווח? כיצד ישולם לספק?	ראו תשובה לשאלה 39 לעיל.
52.	נספח יט'	לפי איזה מודל תעריפי חושבה תקרת התמורה בסך 1,500 ש"ח? אם על הספק לשלם מהתמורה את הוצאות כח האדם לפי דרישות הפרויקט וכן את הוצאות הנסיעות, הדרכה, תפעול משרדים ויתר הוצאות השוטפות הרי שחישוב ראשוני שערכנו מדובר בתקציב גרעוני לחלוטין.	להערכת המשרד לא מדובר בתקציב גרעוני. עם זאת, על מנת לאפשר הגשת הצעה על ידי מציעים רבים יעודכן התעריף המקסימלי אותו ניתן להציע. סעיף 3.3.1.2 למכרז וכן נספח הצעת המחיר יעודכן כך: "מובהר כי המחיר המקסימלי האפשרי בהצעת המחיר הוא 1,600 ש"ח לאישה אחת לחודש לכל היותר, לא כולל מע"מ."
53.	נספח יט' סעיף 3.4	הודעה על סיום הפעלת התכנית כלפי הספק אמורה להיות לפחות 3 חודשים מראש ולא 45 ימים.	ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 90





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			(תשעים) ימים מראש".
.54	נספח י"ט סעיף 3.4	הסעיף קובע ש"המשרד רשאי להביא הסכם זה לידי גמר ... בהתראה של ארבעים וחמישה ימים." כיוון שהשירות כרוך בהעסקת כוח אדם ובהוצאות קשיחות אחרות שמחויבויות כספיות בצידן, מבקשים להאריך את משך ההתראה לחצי שנה לפחות.	ראו תשובה לשאלה 53 לעיל.
.55	נספח י"ט סעיף 3.6	הסעיף קובע: "במקרה של הפרה יסודית של הסכם מצד הספק או במקרה של ביצוע פשע על ידו על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד – באישור המנהל הכללי ראשי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת." גם בנסיבות המתוארות מתבקשת התראה מראש כדי לאפשר בדיקת הטענה. כמו כן, למנהל הספק ולנושאי המשרה בו חזקת החפות עד להוכחת אשמתם.	הבקשה לא מתקבלת, הדבר עולה כדי הפרה יסודית של ההסכם.
.56	נספח י"ט סעיף 3.6	אנו מוצאים סעיף זה כבעייתי מאוד, ראשית מעובדת היות אדם חף מפשע עד שתוכח אשמתו, שנית במידה ונמצא כך, הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים הכוללים סיום העסקה, דבר זה לא יחשב כהפרה יסודית.	הבקשה לא מתקבלת, הדבר עולה כדי הפרה יסודית של ההסכם.
.57	נספח י"ט סעיפים 4.3 4.4	הסעיפים קובעים: "הספק מתחייב לקלוט את כל הנשים שישלחו אליו על ידי המשרד" וכן "שהחלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה וסופית" הספק מבקש להותיר לו מתחם של שיקול דעת בקבלת נשים. הדברים אמורים במיוחד כאשר ישנם מקרים של חוסר התאמה של האישה לתוכנית כגון : אישה שהיתה אלימה כלפי צוות העובדים או כלפי ילדיה או אישה שלא מסוגלת לחיות חיים עצמאיים ומסרבת להתפנות למסגרת מתאימה. לספק צריכה להישמר הזכות לקבוע, בהתאם לשיקול הדעת המקצועי, את המשך מתן השירות לאישה. ככל שסעיף זה יישאר בנוסח הקיים – מתבקש להבהיר כי במקרה של מחלוקת בין המשרד לספק בענין זה - האחריות לשלומם וביטחונם של האישה וילדיה ושל הצוות הבא איתם במגע - תוטל על המשרד.	אין שינוי בדרישות המכרז. החוק קובע את התבחינים לזכאות והמשרד אחראי על יישום החוק. שאלות ודילמות שיעלו סביב הזכאויות של נשים יועלו בפני המשרד שסמכותו להכריע.
.58	נספח י"ט סעיף 4.4	נבקש כי ההחלטה לגבי טיפול באישה שהספק מתרשם שאינה מתאימה, תתקבל במשותף, שכן הספק הוא זה שאמור לטפל בה, אלא אם כן המשרד יאשר בכתב שהטיפול באישה זו והשלכות קבלתה בניגוד לדעת הספק היינו באחריות המשרד.	ראו תשובה לשאלה 57 לעיל.
.59	נספח י"ט סעיפים 4.5 4.7	נבקש כי במקרים בהם המשרד ידרוש את הפסקת הטיפול באישה, הודעה על כך תגיע בכתב אל הספק ותתיק בתיק המטופלת	הבקשה מתקבלת.
.60	נספח י"ט	הפסקת אספקת השירות ביוזמת המשרד – נבקש	הבקשה ביחס לדיון משותף מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיפים 4.5, 4.7	שהחלטה על הפסקת הטיפול באישה תתקבל לאחר דיון משותף לגורמים המקצועיים הנוגעים בדבר ובכלל זה לצוות המקצועי של הספק ושהחלטה תתועד במכתב מנומק מאת גורם מוסמך לכך במשרד. בתוך כך, מבקשים להשאיר מקום לשקול הדעת המקצועי בהתאם לצרכי האישה ולטובתה. מובהר כי ככל שאישה, שהשתתפותה בתוכנית הופסקה, תמשיך ליצור קשר עם צוות העובדים ולגזול מהספק משאבים, המשרד ישלם עבור השתתפותה בתוכנית. הפסקת אספקת השירות לאישה לפי דרישת המשרד - במידה והיא אינה משתפת פעולה - תהיה באחריות המשרד.	עם זאת מובהר כי ההחלטה הסופית הנה בלעדית של המשרד ולא של הספק. יתר הבקשות אינן מתקבלות.
61.	נספח י"ט סעיף 6.1.1	מנגנון התשלום: כיוון שהשירות כרוך בהוצאות קשיחות, בכלל זה העסקת כוח אדם ושכירת מבנים, מתבקשת הבטחה לתשלום מינימלי של 80%.	הבקשה אינה מתקבלת.
62.	נספח י"ט סעיף 6.1.2	הסעיף קובע: "לספק יועברו תשלומי המענק ששולמו על ידו לנשים בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה." מבקשים להבהיר שהעברה זו היא בנוסף לתשלום החודשי פר אישה.	אכן כך. התשלום החודשי, המועבר בהתאם להצעת המחיר הזוכה של הספק, יועבר בנוסף להחזר סכומי המענק שהועברו על ידי הספק לנשים.
63.	נספח י"ט סעיף 6.1.2	האם תשלומי המענק שמשולמים לנשים הם סכום נוסף שהספק יקבל מעבר להצעת המחיר שהוא מציע כתמורה לליווי כל אישה?	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.
64.	נספח י"ט סעיף 6.1.3	לאילו אחוזים קשורה הצעת המחיר?	מדובר בטעות סופר. הסעיף יתוקן כך: "תמורה לליווי אישה אחת במשך חודש אחד תהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק; _____ שו (במילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ".
65.	נספח י"ט סעיף 6.1.4	האם התמורה לליווי אישה אחת במשך חודש כוללת גם הוצאות במסגרת סל השירותים הגמיש לאותה אישה או שיינתן החזר נפרד עבור הוצאות אלה?	התשלום החודשי, המועבר בהתאם להצעת המחיר הזוכה של הספק, יועבר בנוסף להחזר הוצאות במסגרת סל השירותים הגמיש שניתן לנשים.
66.	נספח י"ט סעיף 6.1.4	האם הכסף המשולם לספק משולם עבור טיפול בכל אישה בפועל (בדומה להועדה) או שהתשלום הוא עבור השירותים שהספק מספק בכל מקרה בכל חודש כגון כ"א וכו'?	התשלום ניתן על פי הצעת המחיר של המציע ומספר הנשים שטופלו באותו חודש וכולל את כל הוצאות הספק בגין הטיפול בנשים- הן הוצאות עבור השירותים שהספק מספק כל חודש, כגון כ"א, והן הוצאות טיפול באישה מעבר לסל השירותים הגמיש ולמענק.
67.	נספח י"ט סעיף 6.2.5	האם התשלומים לספק על סמך הצעת המחיר המוצעת על ידו כוללים את סל השירותים הגמיש או שהתשלום עליו יועבר לספק בנפרד?	ראו תשובה לשאלה 65 לעיל.
68.	נספח י"ט סעיף 6.2.7	לאילו אחוזים קשורה הצעת המחיר?	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
69.	נספח י"ט סעיף 6.2.8	נבקש לשקול את מדיניות הקיזוזים שכן אנו סבורים שיש דרכים אחרים בהן ניתן יהיה לתיקון	הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הלקוי ולא בקיזוז כספי.	
70.	נספח י'ט' סעיף 6.2.13	מהו משך הזמן בו רשאי המשרד לדחות את תשלום התמורה? נבקש להגדיר את פרק הזמן שלאחריו הספק יהיה רשאי לדחות או להאט את הטיפול באישה	משך זמן הדחיה לא ידוע מראש, כפי שלא ידוע מראש שתהיה דחיה. מדובר רק על מקרה בו החשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, ואז הדחיה תהיה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר. אין פרק זמן קבוע או ידוע להשלמה זו.
71.	נספח י'ט' סעיף 6.2.13	דחית חלקים מהתשלום עבור התמורה – מבקשים הבהרה לגבי משך הדחיה.	ראו תשובה לשאלה 70 לעיל.
72.	נספח י'ט' סעיף 14.7	מתבקש להוסיף – בכפוף לחוקי העבודה ותוך מתן נימוק. כמו כן, מתבקש להשאיר שיקול דעת מקצועי לספק, במיוחד בהינתן שמדובר ביחסי עובד-מעביד של הספק ועובדיו, להם המשרד אינו צד.	הבקשה לא מתקבלת. אין רלוונטיות לעניין חוקי העבודה או שק"ד הספק, שכן לא מדובר בפיטורים.
73.	נספח י'ט' סעיף 14.7	נבקש מחיקת הסכם זה	הבקשה לא מתקבלת
74.	נספח י'ט' סעיף 14.8	נבקש מחיקת הסכם זה או שינוי של הסעיף כך שלא יוגדר כהפרת הסכם, אלא ידרוש טיפול של הספק בהתנהגות העובדת עד להפסקת עבודתה במידת הצורך.	הבקשה לא מתקבלת.
75.	נספח י'ט' סעיף 14.8	מבקשים לשנות סעיף זה כך שהתנהגות שלא בהתאם להוראות החוק או להוראות המקצועיות המקובלות תחייב התייחסות מיידי של הספק וטיפול במקרה עד לכדי הרחקת העובד/ים ו/או פיטורין.	ראו תשובה לשאלה 74 לעיל.
76.	נספח י'ט' סעיף 15.1	הסעיף קובע ש"הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה ... אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד". באיזה שלב צריך להתקבל האישור האמור?	בטרם הפעלת השירותים באמצעות קבלן משנה ובהתאם לבקשת הספק ולאישור המשרד.
77.	נספח י'ט' סעיף 15.7	נבקש שהחלטה על החלפת קבלן משנה באישה תתקבל לאחר דיון משותף לגורמים המקצועיים הנוגעים בדבר ובכלל זה נציגות של הצוות המקצועי של הספק. עוד נבקש שההחלטה תתועד במכתב מנומק מאת גורם מוסמך לכך במשרד ושתינתן התרעה מספקת לספק לחבור לקבלן משנה חלופי. בתוך כך, מבקשים להשאיר מקום לשיקול הדעת המקצועי בהתאם לצרכי האישה בה מטפל קבלן המשנה ולטובתה.	הבקשה מתקבלת בחלקה. ניתן להוסיף דרישת כתב: "...לדרוש בכל עת, ובכתב, להחליף קבלן משנה...".
78.	נספח י'ט' סעיף 15.7	נבקש כי דרישת המשרד תנומק בכתב, וכי ניתן יהיה לדון בה ולקבל החלטה משותפת, וכי יוגדר פרק זמן סביר להחלפת הספק במידה ותתקבל החלטה על החלפת ספק	ראו תשובה לשאלה 77 לעיל.
79.	נספח י'ט' סעיף 21.2	מבקשים שבפרסומים, כאמור, יינתן קרדיט מתאים לספק ויאוזכר שמו.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
80.	נספח יט' סעיף 21.2	נבקש כי בכל פרסום של המשרד יצוין כי השירות ניתן ע"י הספק, בצירוף שמו וכו'	ראו תשובה לשאלה 79 לעיל.
81.	נספח יט' סעיף 27.2	כל הסכומים בפיצוי המוסכם אינם מידתיים.	אין שינוי בדרישות המכרז.
82.	נספח יט' סעיף 27.9	אנו מוצאים סעיף זה כבעייתי מאוד, ראשית מעובדת היות אדם חף מפשע עד שתוכח אשמתו, שנית במידה ונמצא כך, הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים הכוללים סיום העסקה, דבר זה לא יחשב כהפרה יסודית, ולא יבוטל ההסכם ללא התראה מוקדמת	הבקשה לא מתקבלת, הדבר עולה כדי הפרה יסודית של ההסכם.
83.	נספח יט' סעיף 3.4	נבקש להפוך סעיף זה להדדי כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות	הספק יכול להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות, כאמור בסעיף 3.5 להסכם: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש".
84.	נספח יט' סעיף 3.6	נבקש למחוק את המילים: "נושא משרה שבו". כמו כן, אנו סבורים שרצוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	ראו תשובה לשאלה 55 לעיל.
85.	נספח יט' סעיף 6.2.12	נבקש לקבל הבהרה האם מדובר גם בכספי תרומות?	כן.
86.	נספח יט' סעיף 15.3	נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	הבקשה מתקבלת בחלקה. תתווסף הבהרה כי "לספק תינתן הזדמנות להתגונן".
87.	נספח יט' סעיף 16.1	מצוין שכל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני. לאור העובדה שמכרז זה דורש התארגנות כספית ומשאבים משמעותיים לספק, נראה לנו נכון לבקש שיפורטו רשמית סיבות לדוגמה להפרת חוזה.	נראה כי הכוונה לסעיף 16.1 לנספח יט' – חוזה שימוש בפורטל הספקים. הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בחוזה סטנדרטי של החשב הכללי המנוסח באופן זה עבור כל ספקי הממשלה.
88.	נספח יט' סעיף 16.2	נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	הבקשה לא מתקבלת, יצוין, הסעיף כבר כולל אפשרות להתגונן.
89.	נספח יט' סעיף 19.1	1. נבקש למחוק את המילים: "...או עקיפה". 2. כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת בחלקה. תתווסף הבהרה כי "לספק תינתן הזדמנות להתגונן".
90.	נספח יט' סעיף 19.2	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
91.	נספח יט' סעיף 19.3	נבקש למחוק את המילים: 1. "תשלום או הוצאה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". 2. כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	
92.	נספח יט' סעיף 21.1	נבקש לציין כי זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה.	הבקשה אינה מתקבלת.
93.	נספח יט' סעיף 27.9	נבקש למחוק את המילים: "או נושאי משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת.
94.	נספח יט' סעיפים 32.9-32.10	נבקש למחוק את הסעיפים	הבקשה אינה מתקבלת.
95.	נספח יט סעיף 20	כל הספקים מבטחים את עצמם בחברות ביטוח ישראליות המנפיקות פוליסות בשקלים, המטבע הרשמי של מדינת ישראל. לא מובן מדוע כל הסכומים נקובים בדולר אמריקאי.	הסכומים הנקובים הינם דולריים. ככל ויוצג אישור ביטוח שבו סכום שקלי, כאשר הסכום שווה או גדול משער המרה יציג – האישור יתקבל.
96.	סעיפי ביטוח	<p>נספח טז' - הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה</p> <p>נבקש להחליף את המילה "כלשונן" ולהחליפן במילים "בשינויים המחויבים". תשומת לב כי ככל ושאלות ההבהרה תידיחנה יהיה קשה לחתום על ההצהרה ולספק אישור עריכת ביטוח בנוסח הקיים.</p> <p>סעיף 20 - חובת הביטוח</p> <p>פסקת פתיחה - לאחר המילים "והשירותים החברתיים" י נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".</p> <p>אחריות מקצועית</p> <ul style="list-style-type: none"> 20.3.1 – לאחר המילים "את אחריותו" נבקש להוסיף "החוקית". סעיף 20.3.2 – נבקש למחוק את המילה "כל". נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר". סעיף 20.3.4 – שורה אחרונה: נבקש למחוק את המילה "לפחות". סעיף 20.4.2 - נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". כמו כן נבקש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום". סעיף 20.7 – נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם". <p>נספח יט' 3 - אישור הביטוח:</p> <ul style="list-style-type: none"> פסקת פתיחה - שורה שניה: לפני המילים "בקשר להפעלת" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר". - נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר". 	<p>1. הבקשה נדחית. השינויים המבוקשים בשאלות ההבהרה יקבלו התייחסות ספציפית, ובהתאם לאישורנו, ניתן יהיה להציג את אישור הביטוח החתום ע"י חברת הביטוח.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>אחריות מקצועית</p> <p>1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותחום אחריותו של הספק מוגדר בחוק.</p> <p>2. הבקשות נדחות ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך יתקבלו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>4. *הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>5. **שינוי תקופת ההודעה המוקדמת ל-30 יום – הבקשה נדחית.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשות נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך יתקבלו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>8. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> ביטוח חבות מעבידים: סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך". נבקש למחוק את המילה "(שנה)". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי <ul style="list-style-type: none"> סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך". סעיף 4 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישור" ביטוח אחריות מקצועית <ul style="list-style-type: none"> סעיף 1 שורה ראשונה - לאחר המילה "מכסה" נבקש להוסיף את המילים "את אחריות הספק על פי דין בגין" סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהחליפן במילה "בסך". סעיף 3 - נבקש למחוק את המילה "מרמה". סעיף 3 - שורה אחרונה: נבקש למחוק את המילה "לפחות". פרק כללי <ul style="list-style-type: none"> סעיף 2 - נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". נבקש למחוק את המילים "60 יום" ולהחליפן במילים "30 יום". סעיף 8 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". 	<p>9. מחיקת המילה שנה – השינוי יאושר באישור ביטוח חתום בלבד וככל ומדובר בתקופה השונה משנה.</p> <p>10. ביטוח צד שלישי</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. <p>11. ביטוח אחריות מקצועית</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותחום אחריותו של הספק מוגדר בחוק. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. <p>12. פרק כללי</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. <p>13. פרק כללי</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. <p>שינוי תקופת ההודעה המוקדמת ל-30 יום – הבקשה נדחית.</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
97.	נספח יט' 3 כללי, סעיף 1	לפני הסעיף יבואו המילים: "לעניין התקשרות נשוא אישור זה" כך שיהיה כתוב: "לעניין התקשרות נשוא אישור זה לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים..."	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
98.	נספח יט' 3 כללי, סעיף 2	מחיקת הסעיף במלואו וכל הכתוב בו.	הבקשה נדחית
99.	נספח יט' 3 כללי, סעיף 7	המילים: "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל... לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסת ביטוח..." יימחקו כך שיהיה כתוב: המילים: "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל... על פי תנאי פוליסת ביטוח..."	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
100.	נספח יט' 3 כללי, סעיף 7	במקום המיועד לכך תירשם השנה 2010 כך שיהיה כתוב: "... על פי תנאי פוליסות נוסח ביטוח 2010 ..."	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
101.	נספח יט' 3 כללי, סעיף 8	אחרי המילים: "חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים" תבוא ההרחבה הבאה: "הננו לאשר כי חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת,	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אך מוסכם בזה כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981, וזאת בכפוף לאמור באישור זה."	
102.	נספח יט'3	במקום המיועד לכך יירשמו התאריכים הסוכנות היהודית – פותחים עתיד כך שיהיה כתוב: "הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו הסוכנות היהודית – פותחים עתיד (להלן: הספק).."	יאושר באישור ביטוח חתום
103.	נספח יט'3	במקום המיועד לכך יירשמו התאריכים 01/05/2018 ו- 07/02/2019 כך שיהיה כתוב: "הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו (להלן: הספק) לתקופת הביטוח מיום 01/05/2018 ועד יום 07/02/2019"	יאושר באישור ביטוח חתום
104.	נספח יט'3	לפני המילים "בקשר להפעלת" יבואו המילים: "בין היתר" כך שיהיה כתוב: "בין היתר בקשר להפעלת תכנית סיוע וליווי לנשים נפגעות אלימות"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
105.	נספח יט'3	במקום: "...עבור המשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל..." יבוא: "...עבור המשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בקשר עם מכרז וחוזה עם מדינת ישראל..."	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
106.	נספח יט'3	<p>חבות מעבידים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סעיף 2 – נמחקו המילים: לא יפחת מ- ובמקומם בסך 2. המילה (שנה) נמחקה. אחריות כלפי צד שלישי: 3. סעיף 2 – נמחקו המילים: לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב. במקומם: בסך 2,000,000 ₪. 4. המילה (שנה) נמחקה. ביטוח אחריות מקצועית 5. סעיף 1 – שורה 4 נמחקה המילה בהתאם. במקומה בקשר. 6. סעיף 2 – נמחקו המילים לא יפחת מ 7. סעיף 3 – נמחקו המילים: מורחב לכלול את ההרחבות הבאות: במקומם: אינו מחריג: לפני המילים אחריות צולבת, נוספה המילה וכולל: כללי: 8. סעיף 8 – נמחק. 	<p>חבות מעבידים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. אחריות כלפי צד שלישי: 3. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 4. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ביטוח אחריות מקצועית: 5. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 6. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 7. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לכשיוצג. 8. הבקשה נדחית (ניתנה התייחסות לפרק כללי).
107.	נספח יט' 3	במקום "בהתאם" תבוא המילה "בקשר"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
108.	נספח יט' 3 ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2	נבקש לאשר לחברת הביטוח לציין במקום "לא יפחת" – "יעמדו על סך".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
109.	נספח יט' 3 ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2.	במשפט: "גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב ולעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה)". יימחקו המילים "לא יפחת מסך" ו-"(שנה)".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה שנה – המחיקה תאשר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
110.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2.	במשפט: "גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב ולעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה)". יימחקו המילים "לא יפחת מסך" ו-"(שנה)".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה שנה – המחיקה תאשר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
111.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות מקצועית	לפני משפט כותרת הסעיף יבואו המילים "הרחבה לכיסוי" כך שיהיה כתוב "הרחבה לכיסוי אחריות מקצועית, מספר פוליסה: _".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל וגבול האחריות במשותף (של צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית) יהיה סך גבול האחריות של 2 הביטוחים, והכיסוי יהיה בהתאם לנדרש בנספח הביטוח.
112.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2	במקום: "גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ- 250,000 דולר ארה"ב" יבוא: "גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח מ- 250,000 דולר ארה"ב"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום לכשיוצג יתקבלו מחיקת המילים "לא יפחת".
113.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	במשפט: אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" יימחקו המילים: "אובדן מסמכים, לרבות" כך שיהיה כתוב: "אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח"	הבקשה נדחית.
114.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	מחיקת המילים: "פגיעה בפרטיות".	הבקשה נדחית.
115.	נספח יט' 3 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	מחיקת המילים: "הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות".	הבקשה נדחית.
116.	נספח יט' 3 אישור על	קבלני משנה ועובדיהם אינם יכולים להיות מבוטחים בביטוח מעבידים שהרי מעצם היותם	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ביטוח חבות מעבידים, סעיף 3	קבלנים אינם עובדי הספק ולא שולם בגינם ביטוח לאומי.	
.117	נספח יט'3, ביטוח חבות מעבידים, סעיף 4	כנ"ל סוף סעיף 4 להוסיף "היה ויחשבו כעובדי נותן השרות"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.118	נספח יט'3 ביטוח אחריות צד ג', סעיף 1	נבקש לשנות במקום "אחריותו החוקית" ל "חבותם של המבוטח בגין וכלפי צד שלישי"	הבקשה נדחית.
.119	נספח יט'3 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	אובדן מסמכים, לרבות אובדן וכו'.. עקב מקרה ביטוח תבוא המילה "מכוסה".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.120	נספח יט'3 ביטוח כללי, סעיף	בסופו להוסיף "בגין מעשי ומחדלי הספק"	ככל והכוונה לסעיף 1 – הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג, בנוסח הבא: " בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח והפועלים מטעמו"
.121	נספח יט'3 ביטוח כללי, סעיף 6	אחרי המילים "ביטוח אחר" להוסיף "בגין מעשי ומחדלי הספק"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו"
.122	נספח יט'3 ביטוח כללי, סעיף 7	במקום "נוסח ביט _____" "נוסח מגדל ביט 2016"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג, בנוסח הבא – "נוסח מגדל ביט 2016 שלא יפחת ממגדל ביט 2013, ובכפוף לביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבת"

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד

שם המציע

תאריך





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 161/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחתימת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

